La victoire des femmes de chambre du groupe Accor

France Culture, Journal de 12 h 30, 25 mai 2021

Podcast disponible sur <https://www.franceculture.fr/emissions/journal-de-12h30/journal-de-12h30-du-mardi-25-mai-2021>.

De 12' 55" à 14' 36"

Les femmes de ménage de l'hôtel Ibis des Batignolles travaillent pour l'entreprise d'entretien STN qui a un contrat de sous-traitance avec le groupe Accor.

Elles étaient en grève depuis vingt-deux mois et revendiquaient d'avoir les mêmes droits que les salariés du groupe hôtelier. Elles ont eu gain de cause et leurs salaires, ainsi que leurs conditions de travail, vont être largement améliorés.

Questions

1. Rappelez ce que signifie « externaliser » dans la gestion des entreprises.
2. Expliquez pourquoi l'entreprise Accor a intérêt à externaliser la gestion des ménages plutôt qu'à embaucher directement des femmes de ménages.
3. Faites la liste des avantages gagnés par les femmes de ménages.
4. À quels égards cette victoire est-elle emblématique, selon vous ?